

A continuación, se detallan varias posibles comprobaciones a realizar en caso de tener problemas con la firma requerida en la realización de trámites en la sede electrónica:

- La versión a instalar de Autofirma (32 o 64 bits) debería ser la misma que la versión del sistema operativo del equipo desde el que se accede a la sede electrónica. Es necesario descargar la versión que corresponda (desde <u>https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html</u>), e instalarla con permisos de administrador.
- Es necesario disponer de una instalación de java actualizada y que permita la ejecución en el navegador (Ir al Panel de Control, Java, Pestaña "Seguridad" y seleccionar "Activar contenido de java para el explorador...").
- Comprobar que Autofirma esté configurado adecuadamente para permitir la firma electrónica. Puede abrir Autofirma y desde las preferencias, ver si tiene desmarcada la opción de aceptar sólo conexiones con sitios seguros y habilitar Jmulticard para el uso de tarjetas de la FNMT



## UC Universidad de Cantabria

General	Eirmas PAdES (PDF)	Firmas CAdES	Firmas &AdES	Factura Electrónica	
pciones	generales				_
Importar configuración		Restaurar configuración			
No t	pedir confirmación al cer	rrar la aplicación			
No r	mostrar la pantalla inicia	il <u>d</u> e DNIe y trabaja	r siempre con cu	alquier certificado	
<b>√</b> Bus	car actualizaciones al in	ício			
Envi	iar estadísticas de uso d	te forma anónima	para ayudar a me	jorar la aplicación	
🗹 Hab	illitar JMulticard para el u	iso de las tarjetas	de la FNMT y DNI	le (requiere reiniciar AutoFi	rma)
pciones	de firma				
Algoritmo de huella para la firma:		SHA256			
Cambiar	r formato de firma para c	ada tipo de fichero	c. Configurar fo	ormatos	
Solid	citar co <u>n</u> firmación para fi	rmar			
Perg	nitir el uso de certificado	s caducados			
Pern	nitir agregar nuevas firm	as a documentos	con firmas no vál	idas	
Sobe	reescribir ficheros en el	directorio de salid	a en las firmas m	asivas	
onfigurad	ción de red				
Agep	otar sólo conexiones con	sitios seguros (R	ecomendado)		
Cambiar	r configuración de proxy	para las conexion	es de red.   Con	figurar proxy	

En algunos casos, se ha dado la situación en que, tras rellenar los formularios y pulsar el botón firmar, aparece la pantalla de carga de Autofirma y posteriormente la pantalla de elección de certificados, pero ésta no lista ninguno a pesar de estar instalados en el sistema y ser válidos y no revocados.

En este caso, una posible solución consiste en pulsar el segundo icono empezando por la izquierda de la esquina superior derecha de la ventana:

Diálogo de seguridad del almacén Windows				
Seleccione un certificado	∅₽₽₿			
	Aceptar Cancelar			

Universidad de Cantabria Av. De los Castros, s/n, 39005. Santander, Cantabria. web.unican.es

## UC Universidad de Cantabria

En el menú desplegable que aparecerá, la opción que debería listar los certificados en la mayoría de los casos es la primera: "Almacén de claves del sistema". Pero puede ser alguna de las otras en función del navegador que se esté utilizando o si en vez de certificado se está usando un dni electrónico:

Diálogo de seguridad del almacén Windows	×
Seleccione un certificado	0 6 6 0
	Almacén de claves del sistema Almacén de claves de Mozilla Firefox Almacén de claves en fichero (PFX/PKCS#12) DNI electrónico
	Aceptar Cancelar