Los usuarios de IOS deben revisar la configuración detallada a continuación en caso de tener problemas con el acceso y la firma en la sede electrónica.

Primera revisión:

Puede resultarle más sencillo seguir el proceso que detallamos a continuación si visualiza este video perteneciente al canal "Mac para todos": <u>https://www.youtube.com/watch?v=z-Or4emNfto&t=438s</u> a partir del minuto 7:18.

Acceda a través de Launchpad (o utilidades) /Acceso a Llaveros.



Busque los certificados "Autofirma ROOT" y "127.0.0.1" o "localhost" dentro del llavero de sistema.

eros por omisión Todos los ítems Contraseñas Notas seguras icloud Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, icloud Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, icloud Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, icloud Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Autoridad de certificación raíz eros del sistema Sistema Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Raiz del sist Nombre Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de sistema Nombre Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de sistema Nombre Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de sistema Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de sistema Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de sistema Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se, Inicio de se,	Mis certificados 2033, 16:55:59 (hor no fiable para todos clase ertificado ertificado ertificado	Claves Certificados ra de verano de Europa cent los usuarios Caducidad 1 sept 2033, 16:55:59 28 oct 2029, 12:48:58 1 ene 2030, 1:00:00	tral) Llavero Sistema Sistema
Inicio de se AutoFirma ROOT iCloud Image: Second se	2033, 16:55:59 (hor no fiable para todos lase ertificado ertificado ertificado	a de verano de Europa cent los usuarios Caducidad 1 sept 2033, 16:55:59 28 oct 2029, 12:48:58 1 ene 2030, 1:00:00	tral) Llavero Sistema Sistema
Raiz del sist Nombre Cli I27.0.0.1 ce AC FNMT Usuarios ce AC RAIZ FNMT-RCM ce AC Sector Público ce AutoFirma ROOT ce	ilase ertificado ertificado ertificado	Caducidad 1 sept 2033, 16:55:59 28 oct 2029, 12:48:58 1 ene 2030, 1:00:00	Llavero Sistema Sistema
I27.0.0.1 ce	ertificado ertificado ertificado	1 sept 2033, 16:55:59 28 oct 2029, 12:48:58 1 ene 2030, 1:00:00	Sistema Sistema
AutoFirma ROOT ce	artificado	28 nov 2020 9:48:09	Sistema
	ertificado	1 sept 2033, 16:55:59	Sistema
com.apple.kerberos.kdc ce	ertificado	9 nov 2042, 2:00:56	Sistema
com.apple.systemdefault ce	ertificado	9 nov 2042, 2:00:55	Sistema
🔄 localhost ce	ertificado	3 mar 2033, 18:01:10	Sistema
> 🔄 ce	ertificado	3 ago 2024, 13:06:23	Sistema

En caso de que tengan un aspa roja como en la imagen anterior, es necesario confiar en los certificados. Haga doble clic en el certificado que esté en rojo. En la ventana que aparecerá, hay que asignar "confiar siempre" en la opción "al utilizar este certificado":

Acceso a Llave	ros 🛛 🖄 (D Q Buscar		
Todos los ítems C	ontraseñas Notas seguras	Mis certificados	Claves Certificados	
Certificate Ref Cadu Cadu © Est	oFirma ROOT idad de certificación raíz ca: jueves, 1 de septiembre o re certificado está marcado o	le 2033, 16:55:59 (h como fiable para todo	ora de verano de Europa cen os los usuarios	tral)
Nombre	ń.	Clase	Caducidad	Llavero
127.0.0.1		certificado	1 sept 2033, 16:55:59	Sistema
AC FNMT Us	uarios	certificado	28 oct 2029, 12:48:58	Sistema
AC RAIZ FNN	IT-RCM	certificado	1 ene 2030, 1:00:00	Sistema
AC Sector Pú	blico	certificado	28 nov 2029, 9:48:09	Sistema
AutoFirma R			1 sept 2033, 16:55:59	Sistema
com.apple.k	Nueva preferencia de c	ertificado	9 nov 2042, 2:00:56	Sistema
com.apple.s	Conjar "AutoFirma POO	T#	9 nov 2042, 2:00:55	Sistema
🔄 localhost		0.7.1	3 mar 2033, 18:01:10	Sistema
2 🖂 🔰	Eliminar "AutoFirma RO	01″	3 ago 2024, 13:06:23	Sistema
	Exportar "AutoFirma RC	OOT"		
1	Obtener información			
	Acceso a Llave Todos los items C Certificate Cadu © Est Nombre 127.0.01 Cadu © Est Nombre 127.0.01 AC FNMT Ust AC RAIZ FNM AC Sector Pú AC Sector Pú Caduction apple.k Com.apple.k Com.apple.s Com.apple.s Com.apple.s	Acceso a Llaveros	Acceso a Llaveros ☑ ☑ Q. Buscor Todos los items Contraseñas Notas seguras Mis certificados Image: Contraseñas Image: Contraseñas Calase Image: Contraseñas Calase Image: Contraseñas Image: Contraseñas Certificado Certificado Image: Contraseñas Copiar "AutoFirma ROOT" Copiar "AutoFirma ROOT" Image: Contraseñas Copiar "AutoFirma ROOT" Exportar "AutoFirma ROOT" Image: Contraseñas Copiar "AutoFirma ROOT" Obtener información	Accesso a Llaveros Image: Contraseñas Notas seguras Mis certificados Claves Certificados Todos los ítems Contraseñas Notas seguras Mis certificados Claves Certificados Image: Contraseñas Notas seguras Mis certificados Claves Certificados Image: Contraseñas Notas seguras Mis certificados Claves Certificados Image: Contraseñas Notas seguras Mis certificado 1 sept 2033, 16:55:59 Contraseñas Image: Contraseñas Image: Contraseñas Certificado 1 sept 2033, 16:55:59 Contraseñas Image: Contraseñas Image: Contraseñas Certificado 1 sept 2033, 16:55:59 Contraseñas Image: Contraseñas Image: Contraseñas Nueva preferencia de certificado 1 sept 2033, 16:55:59 Ponv 2042, 2:00:55 Image: Contraseñas Copiar "AutoFirma ROOT" 9 nov 2042, 2:00:55 Ponv 2042, 2:00:55 Ponv 2042, 2:00:55 Image: Contraseñas Copiar "AutoFirma ROOT" 9 nov 2042, 2:00:55 Ponv 2042, 2:00:55 Ponv 2042, 2:00:55 Image: Contraseñas Copiar "AutoFirma ROOT" 9 nov 2042, 2:00:55 Ponv 2042, 2:00:55 Ponv 2042, 2:00:55

		AutoFirma ROOT
AutoFirma ROOT Autoridad de certificad Caduca: jueves, 1 de se	ión raiz aptiembre de 2033, 16:55:5	59 (hora de verano de Europa central)
Confiar	Usar ajustes por omisión	ndos los usumos
Al utilizar este certificad	Confus biompre	1 ?
	No confiar nunca	
SSL (Secure Sockets Layer)	connar siempre	4
Correo seguro (S/MIME)	Confiar siempre	0
Autenticación ampliable (EAP)	Confiar siempre	0
Seguridad IP (IPsec)	Confiar siempre	8
Firma de código	Confiar siempre	8
Impresión de fecha	Confiar siempre	0
Política básica X.509	Confiar siempre	0
Detalles		
Nombre del sujeto		
Nombre común	AutoFirma ROOT	
Nombre del emisor		
Nombre común	AutoFirma ROOT	
Número de serie	81852704	
Versión	3	
Algoritmo de firma	SHA-256 con encriptació	in RSA (1.2.840.113549.1.1.11)
Parámetros	Ninguno	
No válido antes de	lunes, 4 de septiembre d	e 2023, 16:55:59 (hora de verano de Europa central)
No válido después de	jueves, 1 de septiembre d	de 2033, 16:55:59 (hora de verano de Europa central)
Información de la clave pública		
Algoritmo	Encriptación RSA (1.2.84	10.113549.1.1.1)
Parámetros	Ninguno	
Clave pública	256 bytes: D1 EA 45 79 F	A FD 0C 26
Exponente	65537	
Tamaño de la clave	2048 bits	
Uso de la clave	Cualquiera	

Puede que los cambios sobre el llavero requieran introducir la contraseña de administrador. Al cambiarlo aparecerá el certificado con un aspa en azul

	Acceso a Llaveros	🖄 🛈 🔍 Busca	il	
averas por omision	Todos los items Contraseñas Nota:	s seguras Mis certificado	s Claves Certificados	
 Inicio de se iCloud laveros del sistema Sistema 	Certificate Certificate Certificate AutoFirma ROOT Autoridad de certificació Caduca: jueves, 1 de sep State certificado está m	n raíz tiembre de 2033, 16:55:59 tarcado como fiable para to	(hora de verano de Europa cen idos los usuarios	tral)
Raiz del sist	Nombre	~ Clase	Caducidad	Llavero
	127.0.0.1	certificado	1 sept 2033, 16:55:59	Sistema
	AC FNMT Usuarios	certificado	28 oct 2029, 12:48:58	Sistema
	AC RAIZ FNMT-RCM	certificado	1 ene 2030, 1:00:00	Sistema
	AC Sector Público	certificado	28 nov 2029, 9:48:09	Sistema
	AutoFirma ROOT	certificado	1 sept 2033, 16:55:59	Sistema
	com.apple.kerberos.kdc	certificado	9 nov 2042, 2:00:56	Sistema
	com.apple.systemdefault	certificado	9 nov 2042, 2:00:55	Sistema
	localhost	certificado	3 mar 2033, 18:01:10	Sistema
	3 🗐	certificado	3 ago 2024, 13:06:23	Sistema

Además, compruebe que en el llavero "inicio de sesión" está el certificado con el que está intentando firmar y que también está en azul el aspa.

Reinicie el Mac y pruebe de nuevo.

Segunda revisión:

En caso de que la primera revisión no arregle el problema o los dos certificados estuviesen ya siendo confiados (en aspa azul), otra cosa a comprobar es la siguiente:

De nuevo desde el "Acceso a llaveros", vaya al apartado "Inicio de Sesión" y seguidamente pinche sobre "Mis certificados".

Verá que se puede desplegar el certificado que vaya a usar para firmar, y desplegando podrá ver la clave privada de manera parecida a la siguiente captura:

🗸 🔄 MUÑOZ GARCIA, LUIS - 145214521D	certificado	8 oct 2025, 14:58:28	Inicio de sesi
<pre> {f6bc8de7658355c-7a65-dff78-ta54c598ff} </pre>	clave privada	+	Inicio de sesi

Abra la clave privada y pulsa sobre la pestaña "control de acceso".

Atributos	Control de acceso	
Permitir a todas las aplicaciones aco	ceder a este item	
Confirmar antes de permitir el acces	50	
Solicitar contraseña del llavero		
Permitir siempre el acceso desde estas	aplicaciones:	
Nombre		
Google Chrome		
Safari		
AutoFirma		
		A CONTRACTOR
+		Guardar cambios

En este punto hay que observar que vea el icono de la app "Autoafirma" aparezca correctamente. Si ve que Autofirma no aparece en la lista o sale su icono en color negro en vez del correspondiente (una e en blanco con fondo rojo), pruebe a eliminar la aplicación de esa lista en caso de estar ya y a volver a añadirla dándole al "+" y seleccionando posteriormente "Autoafirma" dentro de la carpeta de aplicaciones.